

Política de Privacidade

A proteção da privacidade e dos dados pessoais constitui um compromisso fundamental do GRUPO ESKADA para com os seus Clientes e os Utilizadores dos seus serviços, garantindo confidencialidade e segurança quanto às informações que lhe são fornecidas e assegurando que as mesmas serão usadas apenas para os fins expressamente indicados e autorizados.

A nossa Política de Privacidade pode sofrer alterações, pelo que se aconselha a consulta dos respetivos termos a cada utilização.

1. Introdução

O GRUPO ESKADA adota as medidas adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais dos/das seus/suas Clientes e respetivos/as representantes e parceiros, em cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ou Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados («RGPD») e das demais leis aplicáveis

Recomendamos que analise a nossa Política de Privacidade para garantir que compreendeu como os seus dados pessoais são tratados.

2. Dados pessoais

Dados pessoais são toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente, como sejam, entre outros, o nome, o número de identificação civil e ou fiscal, dados de localização, endereço eletrónico, contacto telefónico, dados de pagamento, fotografias de perfis, preferências pessoais, histórico de serviços ou outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

3. Entidade Responsável pelos seus dados

O GRUPO ESKADA é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados aplicável.

4. Princípios do tratamento de dados

- Licitude, proporcionalidade e transparência - o GRUPO ESKADA trata os dados pessoais de forma lícita, proporcional e transparente.
- Limitação das finalidades – o GRUPO ESKADA assegura que o tratamento dos dados pessoais se circunscreve às finalidades legítimas para que foram recolhidos.
- Minimização e exatidão dos dados - os dados pessoais tratados são adequados, pertinentes e limitados ao que é estritamente necessário para cumprimento das finalidades do tratamento.
- Limitação da conservação dos dados - os dados pessoais são conservados nos termos do disposto no ponto 8. *infra*.

- Integridade e confidencialidade - os dados pessoais são tratados de forma a garantir a sua segurança, incluindo a proteção contra o tratamento não autorizado e contra a sua perda, destruição ou dano accidental. Para o efeito, o GRUPO ESKADA adota as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

5. Finalidades para que tratamos os seus dados

Os seus dados pessoais poderão ser recolhidos através de website, formulários, apps ou páginas das redes sociais, quer do GRUPO ESKADA, quer dos parceiros a quem os Clientes/Utilizadores consentam o fornecimento, e são tratados pelo GRUPO ESKADA apenas para fins estritamente ligados ao uso dos seus serviços. Deste modo, os seus dados pessoais poderão ser recolhidos:

- Para dar seguimento ao seu pedido, designadamente para efetuar reservas;
- Cumprimento de obrigações legais a que o GRUPO ESKADA esteja sujeito;
- Outras finalidades específicas, designadamente para disponibilização dos seus serviços, mediante informação e consentimento prévio do/a Cliente (por exemplo para efeitos de marketing e fornecimento de newsletter);
- Para comunicar a prestadores de serviços e parceiros do GRUPO ESKADA, para efeitos de prestação de serviços, e a autoridades judiciais, fiscais e regulatórios, com a finalidade do cumprimento de imposições legais.
- O/a titular dos dados pode, em qualquer momento, retirar o seu consentimento, sem que, contudo, tal decisão afete a licitude do tratamento anterior.

6. Com quem partilhamos os seus dados

No desenvolvimento da sua atividade, o GRUPO ESKADA poderá comunicar os seus dados a terceiros, nomeadamente a:

- Entidades que prestem serviços ao GRUPO ESKADA e que compreendam o tratamento de dados pessoais (por exemplo, serviços de IT, serviços de envio de comunicações comerciais ou contratuais, serviços no apoio e desenvolvimento da nossa atividade), entidades as quais só tratarão dados pessoais mediante instruções do GRUPO ESKADA;
- Autoridades públicas a quem o GRUPO ESKADA deva comunicar dados pessoais por obrigação legal, tais como a Autoridade Tributária e Aduaneira, o Banco de Portugal, o Banco Central Europeu, a Comissão de Mercado de Valores Mobiliários ou os Tribunais;
- Mediante solicitação do/a Cliente, o GRUPO ESKADA poderá fornecer informações mais detalhadas sobre as entidades a quem comunica os seus dados pessoais no âmbito das finalidades acima descritas.

O GRUPO ESKADA poderá ainda divulgar os seus dados pessoais aos seus parceiros no caso de ter subscrito um serviço que assim o exija. Nesse caso, o GRUPO ESKADA e o parceiro tratam os seus dados pessoais cada um para os seus próprios fins e, como tal, os seus dados são tratados:

- Pelo GRUPO ESKADA nos termos da presente Política de Privacidade;
- Pelo parceiro, de acordo com a sua própria Política de Privacidade.



7. Quais são os seus direitos enquanto titular de dados

Em qualquer momento terá o direito de solicitar ao GRUPO ESKADA, por um dos meios indicados no ponto 11 *infra*, o exercício dos seguintes direitos:

- **Acesso**
Tem o direito a saber que dados tratamos sobre a sua pessoa, para que finalidades, a sua origem, a quem foram comunicados ou durante quanto tempo se conservam.
- **Retificação**
Tem direito a solicitar que os seus dados sejam corrigidos nos nossos ficheiros quando estejam desatualizados ou não tenham sido corretamente incorporados.
- **Apagamento**
Tem o direito a solicitar o apagamento da totalidade dos seus dados pessoais. Não poderemos satisfazer o pedido se tivermos que prosseguir com o tratamento dos seus dados para executar a relação contratual que nos une ou devamos conservá-los por imperativo legal.
- **Portabilidade**
Tem direito a receber os dados pessoais que lhe interessem num formato estruturado, de utilização comum e leitura mecânica para transmiti-los a outro responsável de tratamento. Este direito poderá exercê-lo quando o tratamento tenha por base o seu consentimento ou a execução contratual.
- **Oposição**
Poderá opor-se em qualquer momento ao tratamento seus dados quando o tratamento for efetuado com base no nosso interesse legítimo, incluindo o envio de comunicações comerciais e a elaboração de perfis. Neste caso, deixaremos de utilizar os seus dados para essas finalidades. Não obstante, poderemos recusar o seu direito de oposição se necessitarmos dos dados para a formulação, exercício ou defesa de reclamações.
- **Limitação do tratamento**
Poderá solicitar a limitação do tratamento dos seus dados quando contestar a exatidão dos dados, quando o tratamento seja ilícito, mas se oponha ao apagamento, quando já não sejam necessários para a finalidade para a qual foram recolhidos, mas necessite dos mesmos para a formulação, exercício ou defesa de reclamações e quando se oponha ao tratamento e seja necessário verificar se prevalece o nosso interesse legítimo.
- **Retirada do Consentimento**
Tem o direito de retirar livremente e em qualquer momento o seu consentimento quando essa seja a base legal para o tratamento dos seus dados.

Os/as Clientes também têm o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, se entenderem que os seus direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

No caso de exercer algum direito aqui previsto, tal não compromete a licitude do tratamento efetuado até essa data.

8. Prazos de conservação dos seus dados

Os dados pessoais recolhidos e tratados pelo GRUPO ESKADA pelo período de tempo necessário para executar a finalidade para os recolheu, para responder às suas necessidades e interesses ou para cumprir as obrigações legais.

O GRUPO ESKADA poderá também conservar dados pessoais para fins estatísticos, limitados porém ao mínimo indispensável para esse efeito e sem prejuízo da necessidade de aplicação de medidas técnicas e organizativas adequadas para salvaguardar os direitos, liberdades e garantias dos/das seus/suas titulares.

Quando não seja necessário a utilização dos seus dados pessoais, serão os mesmos removidos dos nossos sistemas.

9. Definição de perfis

O website, formulário, Apps e Redes Sociais podem conter ligações eletrónicas para websites da nossa rede de parceiros, publicitários e afins, pelo que, deverá ter em consideração que esses parceiros têm as suas próprias políticas de privacidade e que o GRUPO ESKADA não é responsável pelas mesmas.

10. Alterações à presente Política

O GRUPO ESKADA reserva-se ao direito de alterar a presente Política em qualquer momento.

11. Contactos do responsável pelo tratamento de dados

Qualquer questão relacionada com esta matéria, poderá ser dirigida por escrito para:

- O endereço de correio eletrónico do/a Encarregado/a de Proteção de Dados:
(...)
- Ou
(...)